

Bijlage: Maatregelen voor de opvolging van de Raadsaanbevelingen in het Nederlandse Schengen visumproces.

Raadsaanbeveling	Maatregelen	Voorziene datum van implementatie
1. Geef visa voor verblijf van langere duur aan aanvragers die voornemens zijn langer dan 90 opeenvolgende dagen in Nederland te verblijven (met uitzondering van begunstigen van Richtlijn 2004/38/EG die in aanmerking komen voor een "inreisvisum" in de vorm van een visum voor kort verblijf);	Dit aspect van de visumafgifte wordt besproken met het ministerie van Justitie en Veiligheid, het verantwoordelijke ministerie voor het nationale (D-)visumbeleid, en de Nederlandse Immigratie- en Naturalisatiedienst. Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft wel D-visa af, maar is voor de besluitvorming afhankelijk van het ministerie van Justitie en Veiligheid.	Q1/2024
2. zorg ervoor dat de gedrukte versie van het onlineaanvraagformulier overeenstemt met de meest recente versie van het uniforme aanvraagformulier in bijlage 9 bij de Visum-codehandleiding;	De printversie van het online aanvraagformulier (die overeenkomt met de laatste versie van het uniforme aanvraagformulier uit) werd aangepast en kwam beschikbaar op 17 augustus 2022.	Uitgevoerd
3. zorg ervoor dat ten minste de vertaling van het onlineaanvraagformulier in verschillende taalversies beschikbaar is (ook in het Arabisch voor aanvragen die in	Vertalingen van het online sollicitatieformulier zijn beschikbaar in het Engels, Frans, Duits en Spaans. Een versie van het aanvraagformulier in het Arabisch is nu beschikbaar bij de externe dienstverlener (EDV) in Saudi-Arabië.	Uitgevoerd

Saudi-Arabië worden ingediend);		
4. zorg ervoor dat visumaanvragers hun aanvraag kunnen indienen binnen twee weken na de datum waarop om de afspraak is verzocht, bijvoorbeeld door meer inspanningen te leveren om het personeel van de Consulaire Service Organisatie te versterken en door met de externe dienstverlener(s) te overleggen over hoe de wachttijd voor afspraken het best kan worden verkort, voor zover de vertragingen (voornamelijk) te wijten zijn aan personeels- tekorten bij externe dienstverleners;	Na de pandemie is het opnieuw op gang brengen van het visumproces en het voldoen aan de vraag naar visumaanvragen een belangrijke prioriteit van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Om aan de grote vraag naar aanvragen te voldoen, verhoogt het ministerie de capaciteit (opleiding, het creëren van routine, enz.) en de efficiëntie van digitale systemen. De krapte op de arbeidsmarkt is daarbij een uitdaging.	Q2/2023
5. zorg ervoor dat aanvragers bewijsstukken kunnen indienen in de officiële taal van het land waar zij hun aanvraag indienen;	Aanvragers kunnen bewijsstukken indienen in de officiële taal van het land waar zij de aanvraag indienen, maar het CSO kan om een (officiële) vertaling van bepaalde documenten vragen als dit voor de backoffice noodzakelijk is om een besluit te kunnen nemen.	Q2/2023
6. zorg er onverwijld voor dat papieren aanvraagdossiers niet kort na de ontvangst van visumaanvragen door de	Nederland zal de mogelijkheden onderzoeken om het huidige proces te verbeteren.	Q2/2024

externe dienstverlener worden vernietigd en in ieder geval alleen worden vernietigd onder toezicht van de consulaten en volgens passende protocollen;		
7. zorg ervoor dat de meest recente versie van het standaardweigeringsformulier wordt gebruikt;	Aangezien het huidige N-Vis-systeem end-of-life is, zal het bijgewerkte standaard weigeringsformulier worden geïmplementeerd in het nieuwe systeem Kairos 3. In de tussentijd zal een tijdelijke workaround-oplossing worden ingevoerd (werkinstructie) in het visumproces.	Q2/2023
8. zorg ervoor dat het personeel van de Consulaire Service Organisatie en de consulaten de bepalingen inzake nietigverklaring en intrekking van visa en inzake ongeldigmaking van visumstickers correct toepast; waarborgt dat op de consulaten de juiste stempels beschikbaar zijn;	Het consulaire personeel wordt getraind in het herkennen van een intrekking of nietigverklaring en de bijbehorende procedure. De missies zorgen ervoor dat de juiste stempels op de consulaten beschikbaar zijn.	Uitgevoerd (permanente training)
9. zorg ervoor dat ook nadat een beslissing over een aanvraag is genomen, met het IT- systeem voor de behandeling van visumaanvragen gegevens in	Deze kwestie zal nader worden bestudeerd, mede gelet op de tijdrovende IT-systeemtechnische aanpassingen die nodig zullen zijn, en gelet op het feit dat het huidige N-Vis-systeem het einde van zijn levensduur heeft bereikt.	Q2/2024

het Visuminformatie- systeem kunnen worden gewijzigd;		
10. voer de inspanningen op voor het aanbieden van opleidingen op het gebied van visumprocedures voor personeel dat betrokken is bij de behandeling van Schengenvisa op consulaten, en zorgt voor adequaat toezicht op lokale medewerkers door de uitgezonden operationele managers;	De operationele managers (zie 11) zijn primair verantwoordelijk voor de opleiding en kennis van hun consulaire medewerkers. Dit jaar start het ministerie van Buitenlandse Zaken wederom met consulaire conferenties voor operationele managers en consulaire werkbezoeken voor onze lokale consulaire medewerkers op de posten.	Uitgevoerd (permanente training)
11. voer de inspanningen op het gebied van de opleiding van operationele managers op, zodat zij toezicht op lokale medewerkers kunnen houden en de externe dienstverleners efficiënter kunnen monitoren;	Tijdens de opleiding van (nieuwe) operationele managers is de CSO verantwoordelijk voor de consulaire opleiding met betrekking tot visa. Het toezicht houden op de lokale medewerkers en de EDV's speelt een prominente rol in deze opleiding.	Uitgevoerd (permanente training)
12. zorg ervoor dat lokale medewerkers geen toegang krijgen tot gevoelige informatie, zoals de resultaten van raadplegingen in het IT-systeem voor de behandeling van visum-aanvragen; hun toegangsrechten beperkt tot	Kairos 3 is zo opgezet dat de toegangsrechten tot de functionaliteiten van het personeel in overeenstemming zijn met de taken die zij in het visumproces vervullen.	Q2/2024

de functies die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taken;		
Consular Service Organisation 13. pas de workflow bij de Consulaire Service Organisatie aan, eventueel door de registratiefunctionarissen op te dragen de ontvankelijkheid en de territoriale bevoegdheid te controleren voordat de dossiers in het Visuminformatiesysteem worden aangemaakt;	De workflow bij de CSO zal overeenkomstig de bevindingen van het team ter plaatse in het nieuwe systeem Kairos 3 worden ingevoerd. Tot de invoering van Kairos 3 is voor deze gevallen een passende procedure vastgesteld, waarbij de aanvrager schriftelijk in kennis wordt gesteld over de niet-ontvankelijkheid van de aanvraag. De gegevens worden uit het VIS verwijderd.	Q2/2024 Uitgevoerd
14. zorg ervoor dat het personeel van de Consulaire Service Organisatie over voldoende talenkennis beschikt om aanvragen te kunnen behandelen zonder al te zeer afhankelijk te zijn van geautomatiseerde vertaling;	Bij de werving van consulaire medewerkers wordt in de vacature een derde vreemde taal (naast het Engels) gevraagd, zoals Frans, Spaans, Arabisch, Russisch of Turks. Onze HR-medewerkers werven waar mogelijk medewerkers die kennis hebben van een derde vreemde taal. Daarnaast biedt het ministerie twee keer per jaar taalcursussen aan voor degenen die geen derde vreemde taal beheersen.	Uitgevoerd
15. voer de inspanningen op om besluitvormers met eerdere consulaire ervaring in dienst te nemen; overweeg nieuwe medewerkers op korte tijd in te zetten bij externe	Nieuwe consulaire medewerkers volgen een grondig opleidingsprogramma en worden daarna begeleid door ervaren collega's. De CSO heeft een "stage in het buitenland" programma ontwikkeld. Het programma beoogt de ervaring van de besluitvormers te vergroten door gedurende 1-2	Uitgevoerd

dienstverleners en/of op consulaten om praktijkervaring op te doen;	weken stage te lopen bij een consulaat/missie om hun lokale kennis verder te vergroten.	
16. blijf ervoor zorgen dat besluitvormers het resultaat van het doorzoeken van de Buitenlandse Zaken Analyse Omgeving (BAO), op zijn merites blijven beoordelen en dat de onderliggende algoritmen van deze databank regelmatig worden geëvalueerd;	De databank voor BAO-beoordelingsaanvragen bestaat al verscheidene jaren. Het gebruik ervan wordt regelmatig gecontroleerd. Momenteel vindt een proces plaats om het gebruik van de BAO verder te optimaliseren.	In uitvoering
17. zorg ervoor dat er in het Schengeninformatiesysteem geen controles worden uitgevoerd om na te gaan of aan aanvragers van luchthaventransitvisa een inreisverbod is opgelegd;	Deze kwestie zal nader worden bestudeerd met het oog op te nemen maatregelen (workaround-optie) voordat dit in Karios 3 zal worden opgelost.	Q2/2024
18. zorg ervoor dat de behandelingstermijn van visumaanvragen nooit meer dan 45 kalenderdagen bedraagt en enkel in individuele gevallen, met name wanneer nader onderzoek van de aanvraag nodig is, langer is dan 15 kalenderdagen, en de	De besluitvormers hebben bijgewerkte instructies ontvangen en worden op het bewaren van deze termijnen gemonitord.	Uitgevoerd

werkinstructies voor gesprekken herziet wat betreft de behandelingstermijn door een opsomming te geven van de uitzonderlijke gevallen waarin verlenging van de behandelingstermijn gerechtvaardigd kan zijn;		
19. zorg ervoor dat besluitvormers optimaal gebruikmaken van de mogelijkheid om aan frequente bonafide reizigers meervoudige visa met een langere geldigheidsduur af te geven, onder meer op basis van artikel 24, lid 2 quater, van Verordening (EG) nr. 810/2009 (de Visumcode)¹;	Dit zgn. ‘cascademodel’ is zodanig aangepast dat het eenvoudiger is om meervoudige visa met een langere geldigheidsduur af te geven aan frequente en bonafide reizigers. De besluitvormers worden hiertoe opgeleid en zij worden op de toepassing gemonitord.	Uitgevoerd
Riyadh 20. zorg voor adequate privacy voor aanvragers in de wachtruimte van het visumaanvraag- centrum, bijvoorbeeld door de externe dienstverlener ertoe te bewegen om, met name in piekperioden, de openingstijden voor de	De EDV zal meer ruimte ter beschikking stellen om de privacy van de aanvragers te waarborgen.	In uitvoering

ontvangst van visumaanvragen te verlengen;		
21. verzoek het visumaanvraagcentrum te zorgen voor een geschiktere ruimte voor backofficetaken;	Zie onder aanbeveling 20.	In uitvoering
22. zorg ervoor dat de externe dienstverlener het publiek duidelijker en uitgebreider informeert over de facultatieve diensten en de desbetreffende vergoedingen en dat de thuisbezorging van paspoorten een facultatieve dienst wordt;	Met de externe dienstverlener zal worden overlegd over duidelijkere en uitgebreidere informatie over aanvullende diensten. De thuisbezorging van paspoorten wordt als een facultatieve dienst aangeboden.	Q1/2023 Uitgevoerd
23. zorg ervoor dat de procedures in het visumaanvraagcentrum in overeenstemming zijn met bijlage X bij de Visumcode;	De afdeling kwaliteitscontrole van de CSO heeft een controle uitgevoerd. De procedures van de externe dienstverlener blijken aan de meeste bepalingen van bijlage X te voldoen. De CSO bespreekt met de EDV de vereiste volledige toepassing.	Q1/2023
24. zorg ervoor dat vingerafdrukken die in het kader van een eerdere aanvraag van aanvragers zijn afgenomen en minder dan 59 maanden vóór de datum van de nieuwe aanvraag voor het eerst in het Visuminformatiesysteem zijn	De kwaliteitsafdeling van de CSO zal ervoor zorgen dat de EDV-medewerkers een passende opleiding over dit onderwerp krijgen. Bovendien zullen de EDV's worden aangemoedigd het huidige EDV-opleidingsportaal consistent te gebruiken, aangezien dit portaal de meest recente handleidingen bevat, waaronder instructies betreffende biometrie.	In uitvoering

opgenomen, naar de volgende aanvragen worden gekopieerd en dat alle relevante personeelsleden van het visumaanvraagcentrum op de hoogte zijn van dit voorschrift;		
25. verstrek verdere ondersteuning en passende instructies en achtergrondinformatie aan de operationele manager in Riyad, en ook de operationele managers op andere consulaten, zodat zij op efficiëntere wijze kunnen deelnemen aan vergaderingen in het kader van de plaatselijke Schengensamenwerking.	De CSO voorziet de missies van de meest recente gegevens, trends en andere relevante informatie om te delen in plaatselijke Schengenvergaderingen. Dit wordt ook besproken tijdens regelmatige videoconferenties tussen het CSO en individuele posten, alsmede tijdens de periodieke regionale videoconferenties.	Uitgevoerd (permanent proces)