



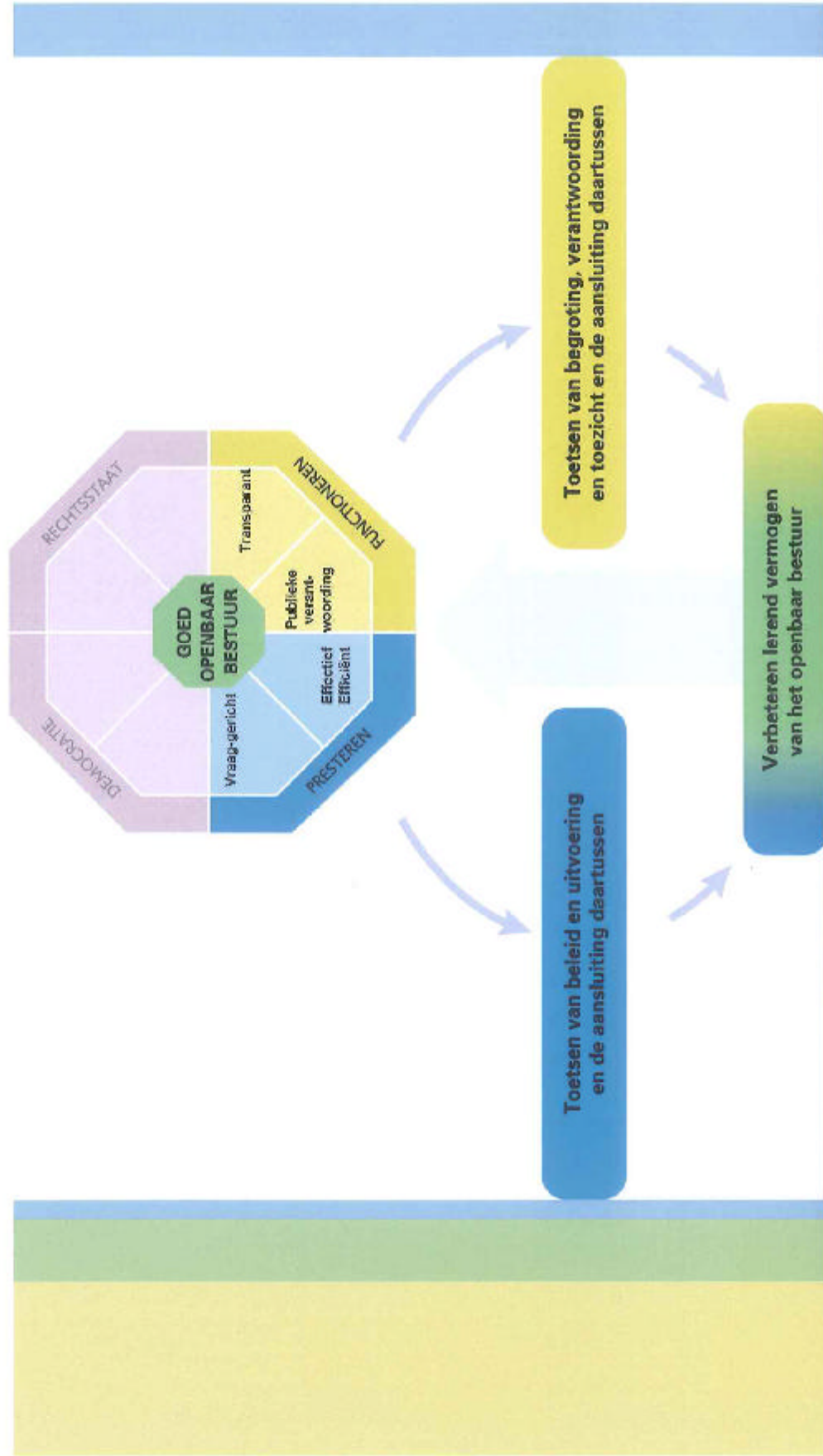
Algemene Rekenkamer

Informatiehuishouding en ICT van het Rijk

Expertmeeting digitale dataverwerking
Eerste Kamer
21 februari 2011

Kern van strategie 2010-2015

Algemene Rekenkamer





Doelmatigheidsonderzoek ICT

• Jaarlijks - Verantwoording Rijk: Bedrijfsvoering • 2003 - C2000 en geïntegreerd meldkammersysteem • 2004 - Groene stroom • 2005 - Immigratie- en naturalisatiedienst - Premie-inning werknemersverzekeringen • 2006 - Grip op informatievoorziening	• 2007 - Aanbesteding ICT P-Direkt - Lessen uit ICT-projecten, deel A • 2008 - ICT-project huur- en zorgtoeslag - Lessen uit ICT-projecten, deel B • 2010 - Informatiehuishouding van het Rijk • 2011: lopend onderzoek - Open standaarden & opensourcesoftware (maart 2011) - Invoering ICT-basisvoorzieningen bij de politie (juni 2011)
---	--



Geconstateerde tekortkomingen

Top-3 van terugkerende tekortkomingen:

- ontoereikend autorisatiebeheer
- onvoldoende functiescheiding
- problemen met beveiliging informatie

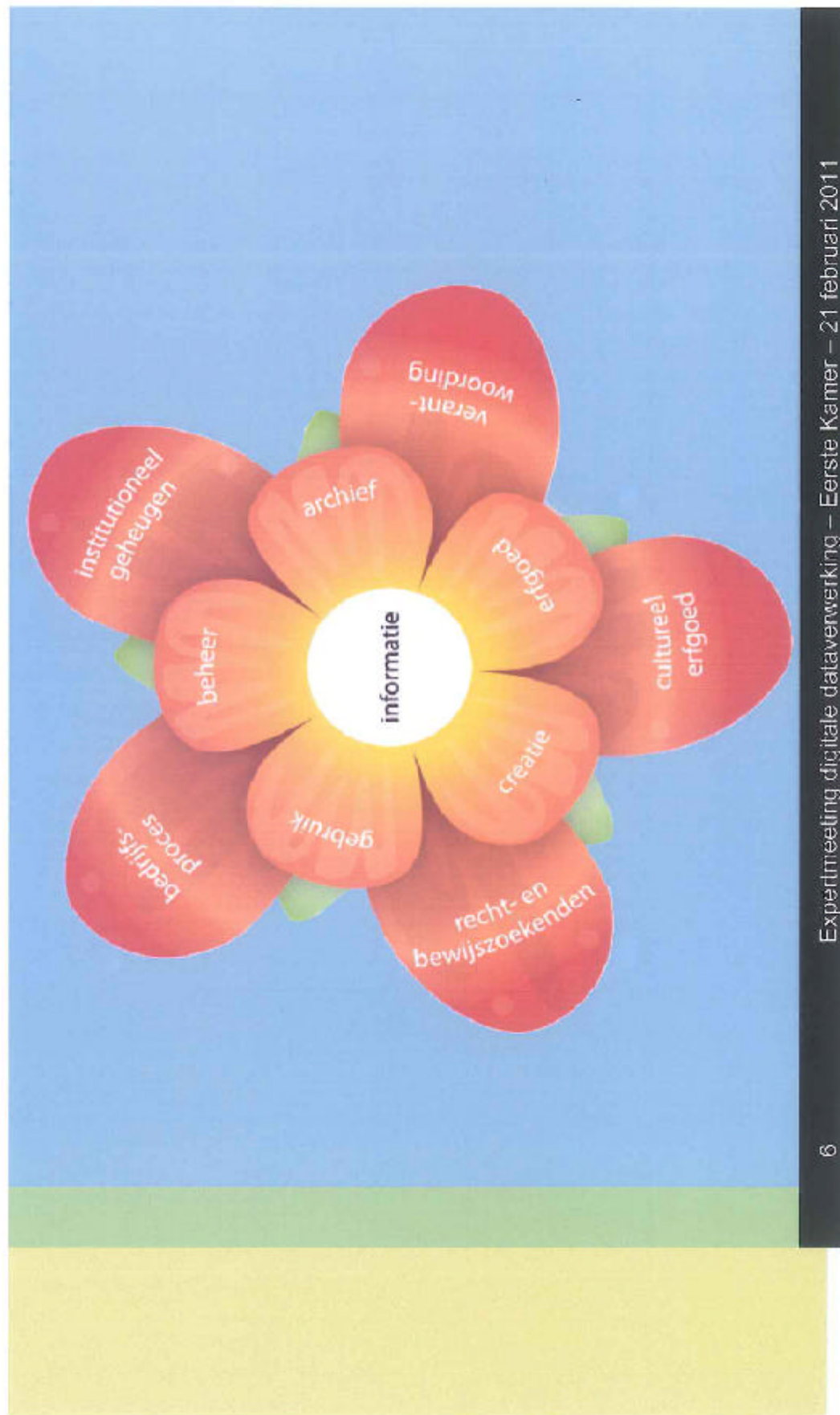


Enkele conclusies uit onderzoek

- Goede informatievoorziening cruciaal voor functioneren en presteren overheid
(voorbeeld parlementaire commissie-Bakker over Srebrenica)
- ICT-projecten van de overheid vaak te ambitieus en te complex
(voorbeeld Walvis en SUB met UWV en Belastingdienst)
- Technologische oplossingen worden overschat
(voorbeeld huur- en zorgtoeslag)

Informatiehuishouding: gelijktijdigheid van fasen en gelijkwaardigheid van doelen
(voorbeeld EHRM)

Informatiehuishouding





Thema kwaliteit ICT en databestanden

ICT-projecten raken in problemen doordat ICT-industrie, minister en politiek elkaar in een complexiteitsspiraal brengen (ambitie niet in evenwicht met omvang, mensen, kosten)

Kwaliteit ICT schiet tekort als bestuurlijke keuzes vooraf ontbreken. (zie P-Direkt)

ICT geen panacee (zie P-Direkt en toeslagen Belastingdienst)

Bescherming burger versus foutmarges ICT (zie C2000, IND, toeslagen Belastingdienst)