



bijlage

IV-politie

Horend bij Tweede Halfjaarbericht politie 2023

Introductie

In deze bijlage wordt teruggeblikt op de hoofdlijnen van de ontwikkelingen op het vlak van de informatievoorziening (IV) bij de politie. Achtereenvolgens wordt ingegaan op het versterken van de basisinfrastructuur ten behoeve van continuïteit; het realiseren van vernieuwing; het vergroten van de cyberveiligheid en privacy; de modernisering wetboek van strafvordering en open op orde. In het vorige Halfjaarbericht politie meldde ik al dat de realisatiekracht van de informatievoorziening- en ICT-organisatie van de politie onder grote druk staat als gevolg van arbeidsmarktkrapte voor gekwalificeerd IV-personeel. Deze krapte aan IV-personeel geldt momenteel nog onverminderd en is ook nu een reden voor vertraging op verschillende IV-projecten, zoals het project Modernisering Informatievoorziening Bedrijfsvoering en Vervanging Capaciteitsmanagementsysteem.

Continuïteit

Belevingsmonitor

De Belevingsmonitor IV is een tevredenheidsonderzoek dat twee keer per jaar plaatsvindt. Dit onderzoek geeft inzage in de ontwikkelingen in tevredenheid van politiemedewerkers over de informatievoorziening. Uit het eerste tevredenheidsonderzoek van 2023 blijkt ten opzichte van de vorige rapportageperiode dat de gemiddelde tevredenheid is gestegen van 6,1 naar 6,4. Deze stijging is vooral terug te zien in hoe politiemedewerkers het gebruiksgemak, bruikbaarheid en geboden hulp vanuit de Servicedesk ICT ervaren. De inzet is om deze stijgende trend te behouden en richting 2025 op het niveau van een 7,0 te komen.

Servicedesk ICT

In de eerste 8 maanden van 2023 ligt het aantal *service requests* en incidenten hoger dan vorig jaar. De stijging wordt met name veroorzaakt door meldingen over Netwerklaptops en Microsoft 365. Het aanbod op het onderdeel 'smartphones', voorheen de nummer één categorie meldingen, daalt geleidelijk. Bij de operationele systemen is een geleidelijke stijging te zien bij de Basisvoorziening Handhaving. Dit betreft voornamelijk normale *service requests*, geen incidenten.

PRIO-1 verstoringen

Een IV verstoring wordt als een PRIO-1 verstoring gemarkeerd als de impact en urgentie van de verstoring hoog zijn. Om de processen en systemen te

optimaliseren wordt van elke PRIO-1 verstoring een evaluatierapport opgemaakt, inclusief de te nemen maatregelen.

Ten opzichte van dezelfde periode in 2022 ligt het aantal PRIO-1 verstoringen 8% hoger. Voor deze stijging is (nog) geen directe oorzaak of dienst aan te wijzen. Overigens wordt nog steeds ruimschoots voldaan aan de *service level agreement* norm dat 80% van de PRIO-1 meldingen binnen 4 uur na melding wordt afgehandeld. In de afgelopen periode wordt 86% van het totaal aantal PRIO-1 verstoringen tijdig afgehandeld.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Datum
7 december 2023

Ons kenmerk
5138500

Vernieuwing

Programma Vernieuwend Registreren (PVR)

Het Programma Vernieuwend Registreren ziet toe op het realiseren van een stabiele en duurzame operationele registratieve voorziening. De programmaopdracht is het vernieuwen, en daarmee vervangen, van de 12 operationele registratieve applicaties van de politie. Van de 12 systemen die binnen het programma vallen, zijn er inmiddels vier uitgezet. Zes zijn 'onderhanden werk' (waaronder ook het grootste systeem Basisvoorziening Handhaving) en twee moeten nog worden gestart.

In 2023 is verder gewerkt aan het vervangen van de Basisvoorziening Handhaving (BVH). De te volgen aanpak gaat langs een drietal zogenaamde ringen:

1. Niet delict-gerelateerde incidenten (geen strafbare gedragingen, bijvoorbeeld burenruzie);
2. Delict-gerelateerde incidenten, opnemen aangifte van onbekende dader voor vermogensdelicten;
3. Delict-gerelateerde incidenten, afhandeling van bekende dader voor vermogensdelicten;

De eerste twee ringen zijn afgerond en landelijk geïmplementeerd. Bovenop de oorspronkelijke scope en planning is ring 1 uitgebreid, waardoor het mogelijk is om ook de basisgegevens van de delict-gerelateerde te registreren. Hiermee is het mogelijk gemaakt om 360 verschillende meldkamer meldingen op te pakken. Ring 2 is inmiddels uitgebreid met 46 extra strafrecht gerelateerde delicten.

Met deze twee ringen is de basis voor derde ring, delict-gerelateerde incidenten, bekende dader, gelegd. Momenteel wordt conform planning gewerkt aan de bouw van de functionaliteiten voor ring 3. Dit loopt tot eind 2023 door. De implementatie van ring 3 (gepland voor het eerste kwartaal van 2024) zal in (minimaal) twee *releases* worden opgedeeld. Deze wijze zorgt ervoor dat er in een bepaalde frequentie steeds nieuwe functionaliteiten naar de operationele politiemedewerkers wordt gebracht.

Onlangs is ook gestart met de analyse en ontwerp voor artikel 8 van de Wegenverkeerswet 1994 en de Verkeersongevallenregistratie. Het is de ambitie beide in 2024 te bouwen en implementeren.

De verdere vervolgaanpak van de vervanging van BVH in 2024 is opgebouwd vanuit de perspectieven verdiepen, verbreden, uitbreiden en onderzoeken. Op basis van de huidige ervaring en inzichten is het de ambitie eind 2024, 100% van de strafrecht gerelateerde incidenten aan de app Registratie Applicatie Politie Processen (RAPP) toe te hebben gevoegd. De totale afronding van de BVH-

transitie staat gepland (uiterlijk) voor de start van de vernieuwing van het Wetboek van Strafvordering.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Naast de vervanging van BVH is vanuit het Programma Vernieuwend Registreren in 2023 onder andere gewerkt aan de upgrade van het Operationeel Politie Platform 1.0 naar 2.0, het vervangen van systemen voor de forensische opsporing en het vervangen van het systeem Amazone door Monitoring Personen en Groepen. De planning is eind 2023 een eerste versie van forensische opsporing ter beschikking te stellen binnen twee eenheden. Deze zal in 2024 stapsgewijs verder worden geïmplementeerd bij de andere eenheden. De bouw van Monitoring Personen en Groepen zal doorlopen tot eind van het eerste kwartaal van 2024, waarna de landelijke implementatie wordt ingezet.

Datum
7 december 2023

Ons kenmerk
5138500

Modernisering informatievoorziening bedrijfsvoering (MIB)

Het programma Modernisering Informatievoorziening Bedrijfsvoering zorgt ervoor dat de komende jaren het applicatielandschap van de bedrijfsvoering wordt vernieuwd. De meerjarige planning van dit programma ligt mede als gevolg van personeelskrapte onder druk. Om deze reden is een herziene integrale businesscase vastgesteld.

Onderdeel van het programma modernisering Informatievoorziening Bedrijfsvoering is het project Vervanging huidige capaciteitsmanagementsystemen (VCM). Dit project ziet op het vervangen van de huidige systemen. Eind 2022 is op basis van een *proof of product* een definitief akkoord gegeven voor het verwerven van het nieuwe systeem. Op dit moment wordt het nieuwe systeem ingericht en geïmplementeerd. Voor de uitrol naar de rest van de politieorganisatie is ontvlechting van de arbeidsvoorwaarden uit de bestaande applicatie nodig. Dit blijkt een complexere opgave dan verwacht. Hiervoor wordt samen met de leverancier naar nieuwe oplossingsrichtingen gezocht, toch leidt het een en ander tot langere doorlooptijd dan initieel gepland.

IV Next Base

De ambitie van de politie is om de beste, toekomstvaste en bij de politie passende ICT-diensten te leveren. De ICT-diensten moeten robuust, hoog beschikbaar, flexibel, schaalbaar, en veilig zijn. Politie-specifieke ICT-diensten zullen in beginsel hierbij vanuit de politie geleverd worden met een korte *time-to-market*. Niet specifieke ICT-diensten zullen in beginsel vanuit de markt betrokken worden. Doelstelling is dat aan deze ambitie eind 2025 invulling is gegeven.

Cyberveiligheid en privacy

Informatiebeveiliging

De ambitie van de politie is om blijvend wendbaar en weerbaar te zijn tegen digitale dreigingen en aanvallen. Hierom zijn diverse initiatieven opgestart vanuit het informatiebeveiligingsstelsel binnen de politie, zoals een nieuw chief information security officer (CISO)-office plan voor komende twee jaren en het opstellen Informatiebeveiliging-Strategie 2026. Tevens is en is het informatiebeveiligingsstelsel op strategisch, tactisch en operationeel niveau ingericht.

De krapte op de arbeidsmarkt maakt het lastig om geschikt personeel aan te trekken voor informatiebeveiliging. Op verschillende plekken in de organisatie zijn er initiatieven om te voorkomen dat er gaten in de capaciteit ontstaan. Zo heeft

het Security Operations Center een succesvol traineeship ontwikkeld met als resultaat dat de komende jaren meerdere security werknemers worden opgeleid en op verschillende plekken binnen de organisatie kunnen worden ingezet. Om het bewustzijn rondom informatiebeveiliging te vergroten heeft de sector informatiebeveiliging een bewustzijnsprogramma voor de gehele politieorganisatie ontwikkeld. Daarnaast is er een team samengesteld om het 'Strategisch dreigingsbeeld' op te stellen waarmee, naast het bestaande actuele dreigingsbeeld, inzicht verkregen wordt in het dreigingsbeeld op de middellange- en lange termijn. Aangevuld met het interne dreigingsbeeld zorgt dit ervoor dat er een steeds completer beeld verkregen wordt.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Datum
7 december 2023

Ons kenmerk
5138500

Privacy

Op dit moment wordt een nieuwe e-learning over privacy uitgerold om de bewustwording van de Wet politiegegevens, Algemene Verordening Gegevensbescherming en datalekken te vergroten. Het intensiveringsprogramma loopt tot eind 2023. De producten die door het programma zijn en nog worden opgeleverd worden geborgd in de lijn. In 2024 wordt toetsing op deze producten ook meegenomen in de planning- en controlcyclus. In het programma is gewerkt aan het opzetten van een verwerkingsregister. Er wordt op dit moment een procedure geïmplementeerd om het register van verwerkingsactiviteiten (SmartPia) actueel te houden. Voor de hoog risicoverwerkingen zijn Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen opgemaakt inclusief informatiebeveiligingsanalyses op de systemen (applicaties) die de hoog risicoverwerkingen ondersteunen. Risicomanagement om opvolging van de geconstateerde risico's te monitoren is een speerpunt in 2024.

In 2023 is de vierjaarlijkse externe audit op de Wet politiegegevens-compliance van het korps uitgevoerd over de periode 2018-2022. In de privacy-audit is geconstateerd dat nog niet aan alle Wet politiegegevens-vereisten wordt voldaan. In het verbeterplan dat naar aanleiding van de externe audit wordt opgesteld worden beheersmaatregelen gekoppeld aan verantwoordelijke en wordt gemonitord dat verbeteringen worden doorgevoerd en risico's worden gemitigeerd. In 2022 is door een externe partij ook een probleemanalyse uitgevoerd gericht op een duurzame inrichting van de privacyfuncties binnen de politie. Eind 2023 dient er een plan van aanpak gereed te zijn om de privacy governance efficiënter te maken.

Modernisering Wetboek van Strafvordering

Vanuit het programma Implementatie Nieuw Wetboek van Strafvordering wordt de komende jaren gewerkt aan de voorbereidingen op het uitvoeren van de nieuwe regelgeving. De impact van de nieuwe wet op de politie is omvangrijk. De nieuwe wet noopt onder meer tot het aanpassen van werkprocessen, ondersteunende systemen, en het (her)opleiden van politiemedewerkers. Gelet op de impact wordt een uitgebreide veranderanalyse binnen de politie verricht. De verwachting is dat in het derde kwartaal van 2024 deze veranderanalyse resulteert in een implementatieopgave voor processen, informatievoorziening, opleiding, facilitaire voorzieningen, voorlichting, koppelvlakken tussen politie en ketenpartners en juridische zaken. Deze implementatieopgaven zullen zoveel mogelijk in de lopende veranderprogramma worden betrokken. De voorbereiding van de leeropgave wordt momenteel binnen de Politieacademie vormgegeven.

Open op orde

Met Open op Orde realiseert de politie de opdracht om de informatiehuishouding versneld op orde te brengen om daarmee het vertrouwen in de overheid te vergroten. Een betere informatiehuishouding wordt bereikt door zowel het realiseren van technische voorzieningen, het harmoniseren van proces, maar ook door bewustwording, vakmanschap en *mindset* ten aanzien van de borging van informatie. De doorontwikkeling van de Generieke Voorziening voor Duurzaam Informatiebeheer en Zaakgericht Werken voor ondersteuning van processen en administratie maakt daar deel van uit. Het gebruik voor het proces Geweld Door Politieambtenaren wordt in dit laatste kwartaal van 2023 landelijk opgeschaald. Aansluiting van meer processen en administraties is in voorbereiding, zoals convenanten.

Ook vanaf dit laatste kwartaal van 2023 worden messaging apps van sleutelfunctionarissen binnen de politie veiliggesteld. Dit luidt tevens de start in van een bewustzijns campagne voor de borging van informatie. Het publicatieplatform van de politie wordt gekoppeld in het kader van de Wet open overheid in een eerste versie die is gerealiseerd begin 2023. De versnellingsagenda staat onder druk vanwege de beschikbare expertise.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Datum
7 december 2023

Ons kenmerk
5138500