



# **KAFKA**

## **BRIGADE**

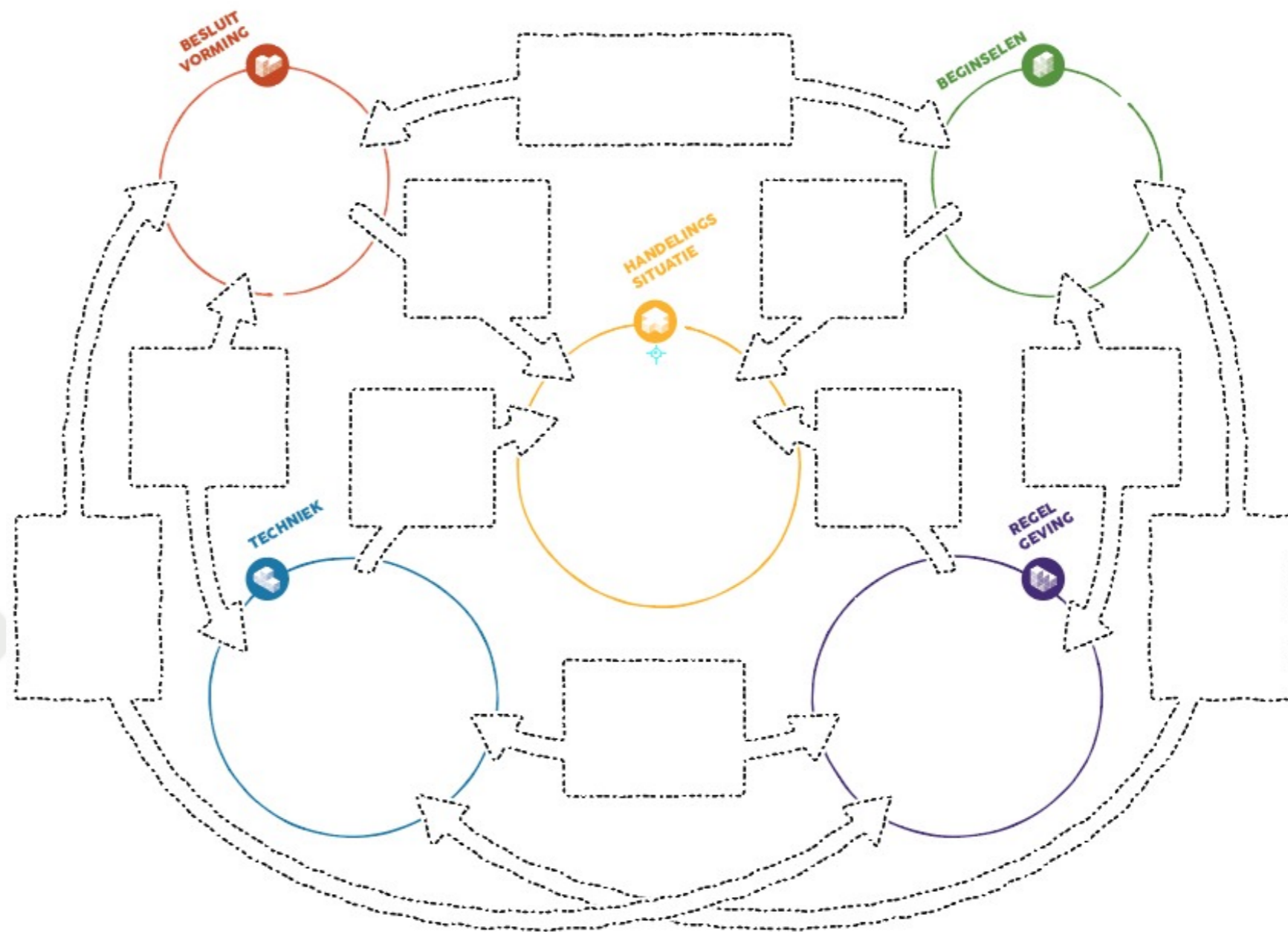
**Eerste Kamer 26 oktober 2021**  
**Arjan Widlak**



volwassen  
digitale  
overheid



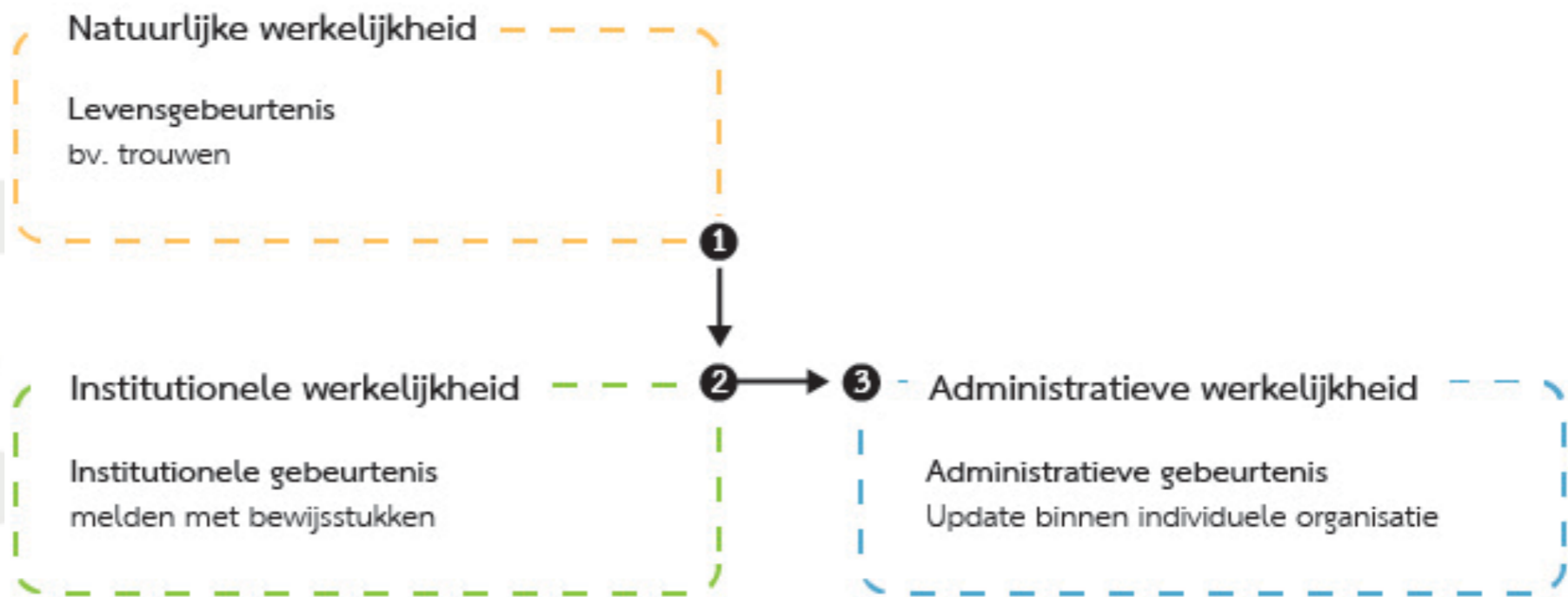
# STICHTING KAFKABRIGADE



# STICHTING KAFKABRIGADE



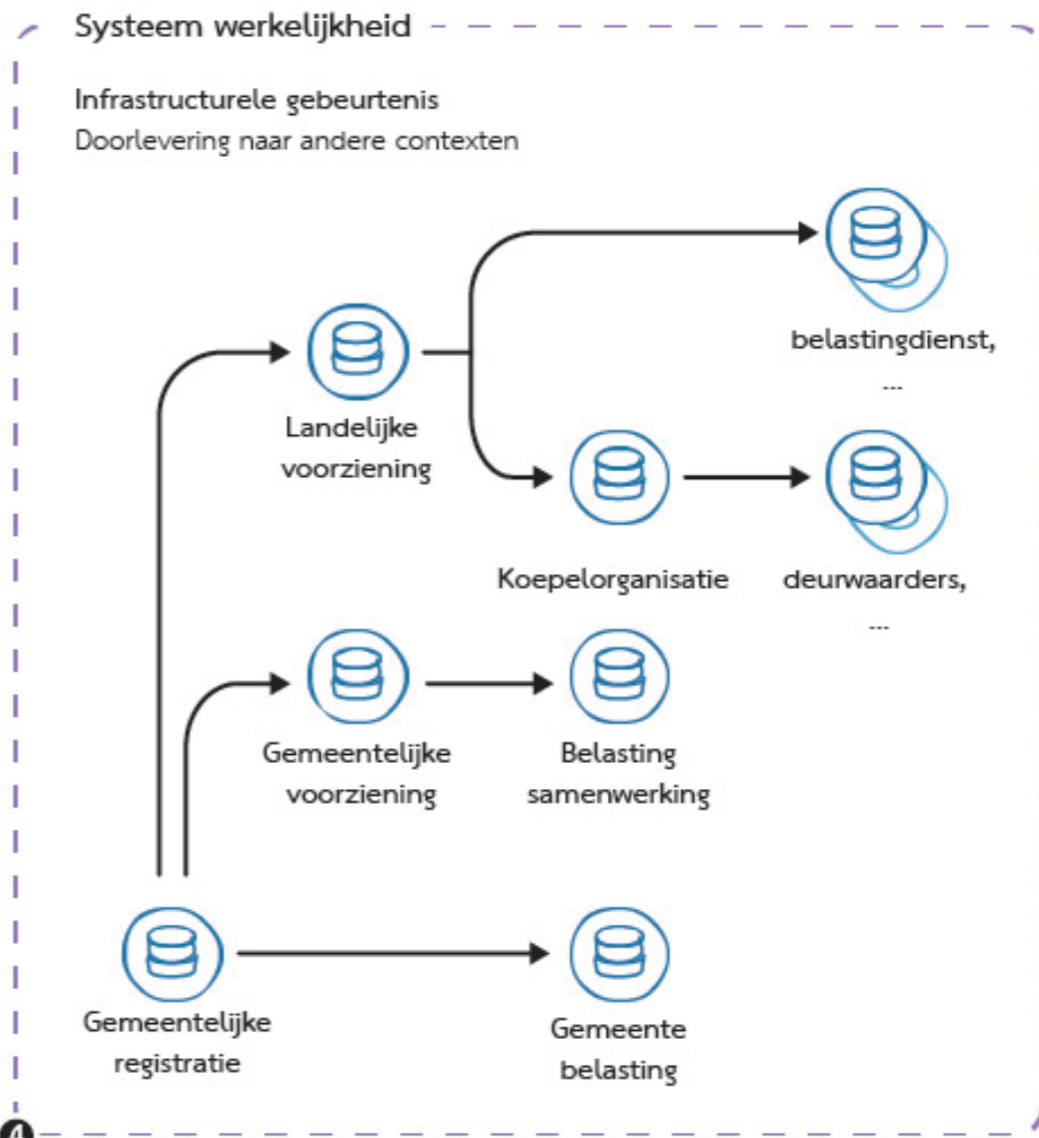
# STICHTING KAFKABRIGADE



# STICHTING KAFKABRIGADE



Natuurlijke werkelijkheid  
Levensgebeurtenis  
bv. trouwen



Institutionele werkelijkheid  
Institutionele gebeurtenis  
melden met bewijsstukken

Administratieve werkelijkheid  
Administratieve gebeurtenis  
Update binnen individuele organisatie

1

2

4

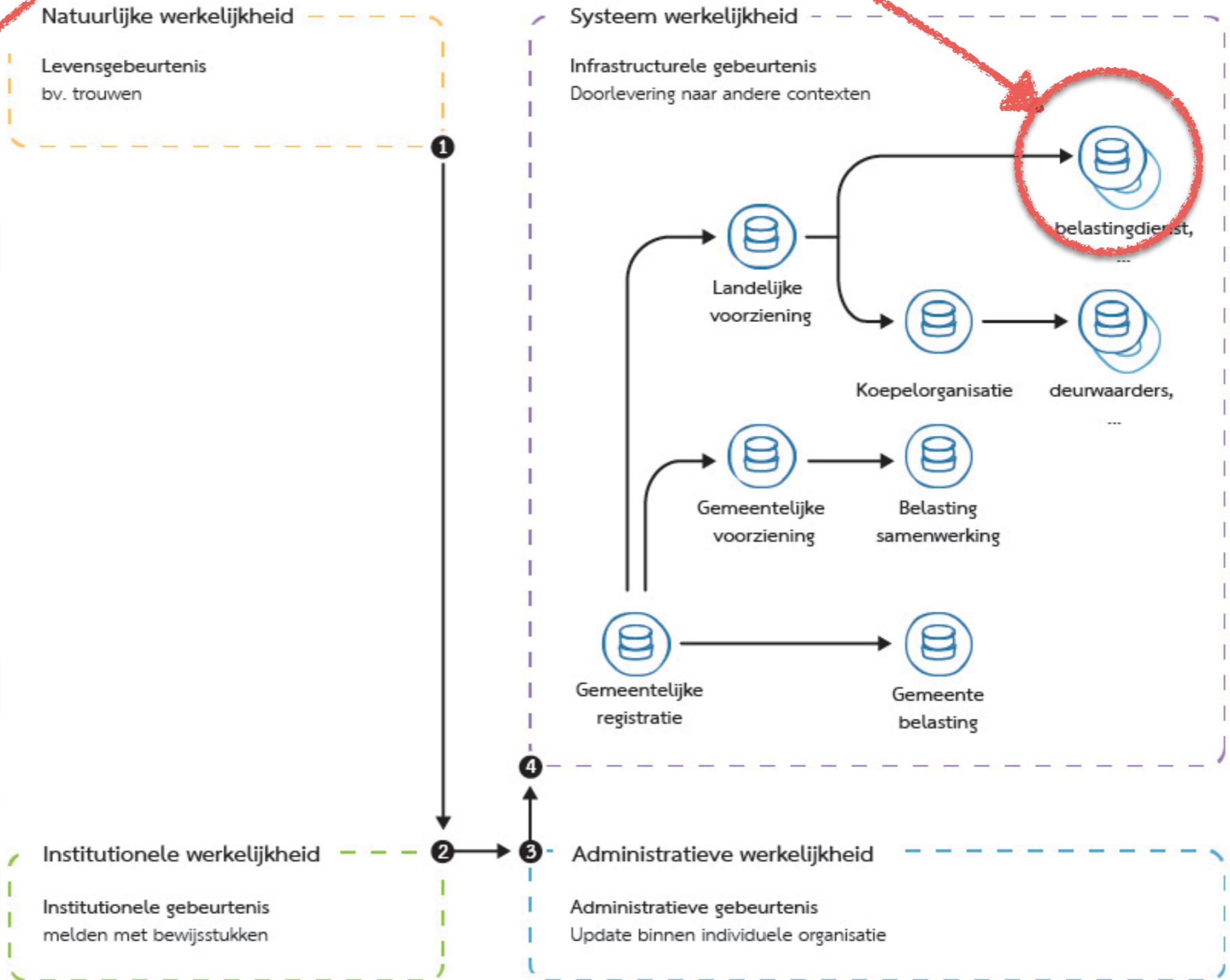
3



# STICHTING KAFKABRIGADE



Next: in zo'n organisatie

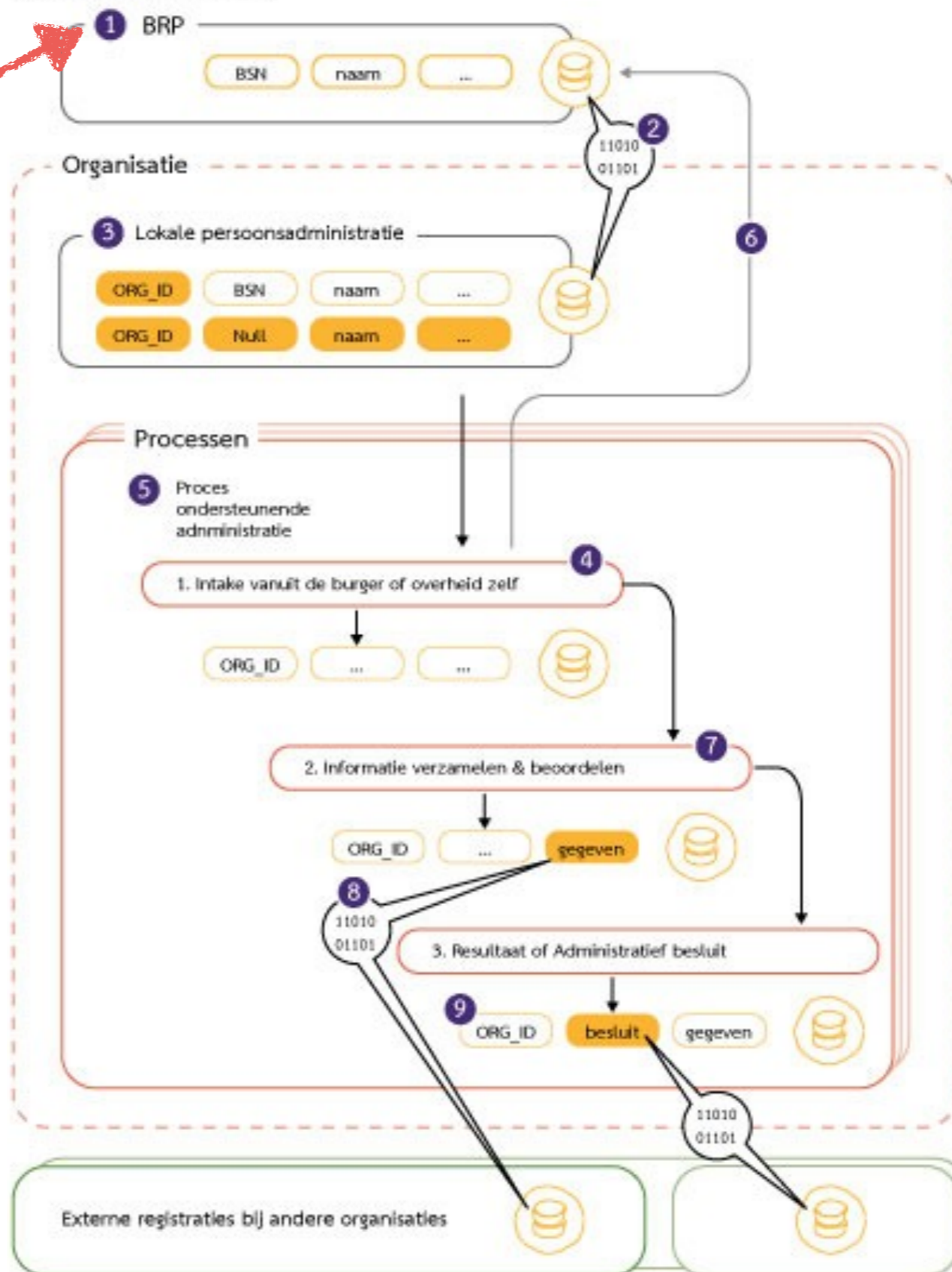


# STICHTING KAFKABRIGADE



BRP is maar een voorbeeld  
zoals we hieronder zien

## Landelijke voorziening





# STICHTING KAFKABRIGADE



## Landelijke voorziening



## Organisatie



## Processen

5 Proces ondersteunende administratie

1. Intake vanuit de burger of overheid zelf



2. Informatie verzamelen & beoordelen



3. Resultaat of Administratief besluit



Externe registraties bij andere organisaties

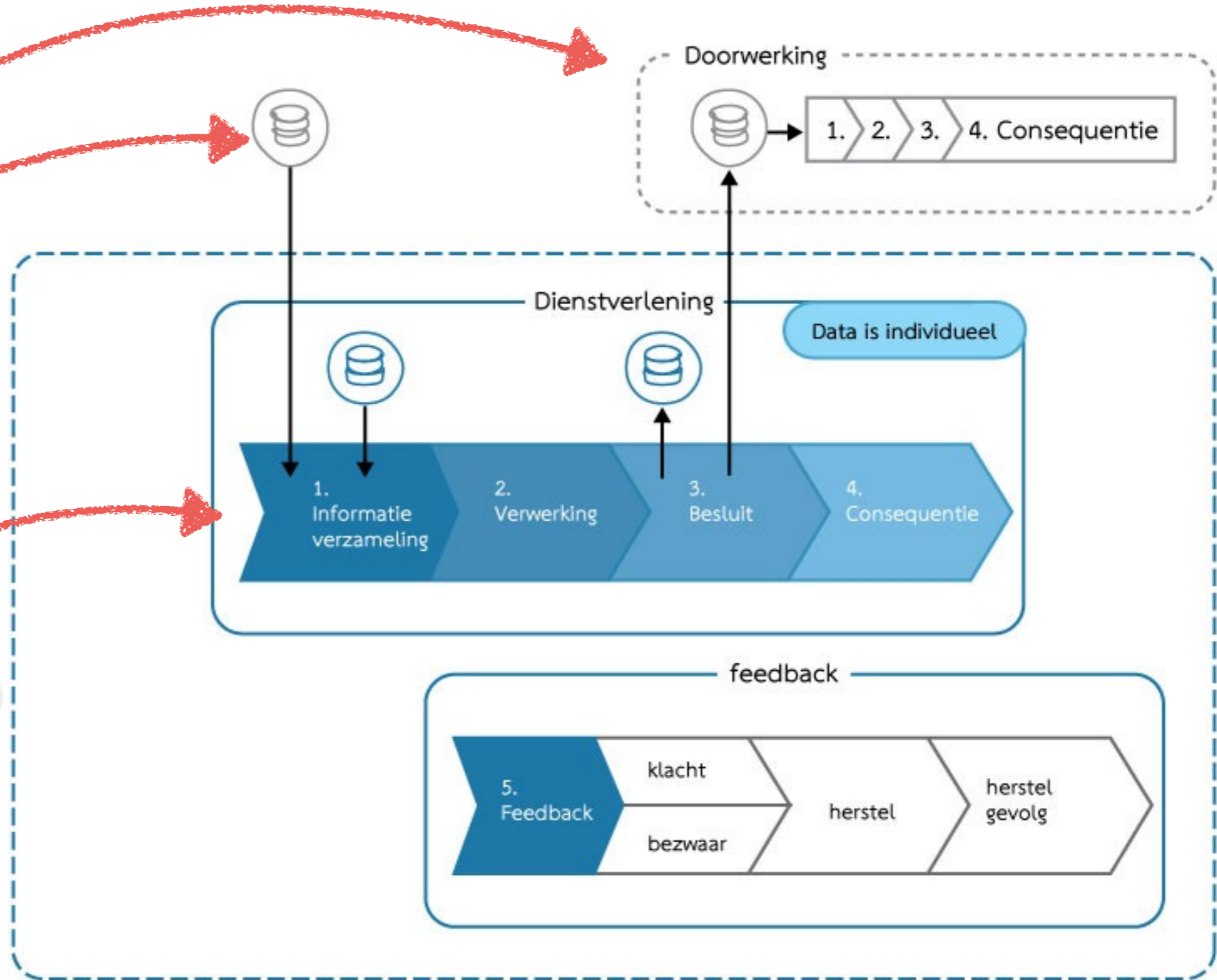
Verderop samengevat als 'gegevensuitwisseling'

# STICHTING KAFKABRIGADE



Gegevensuitwisseling

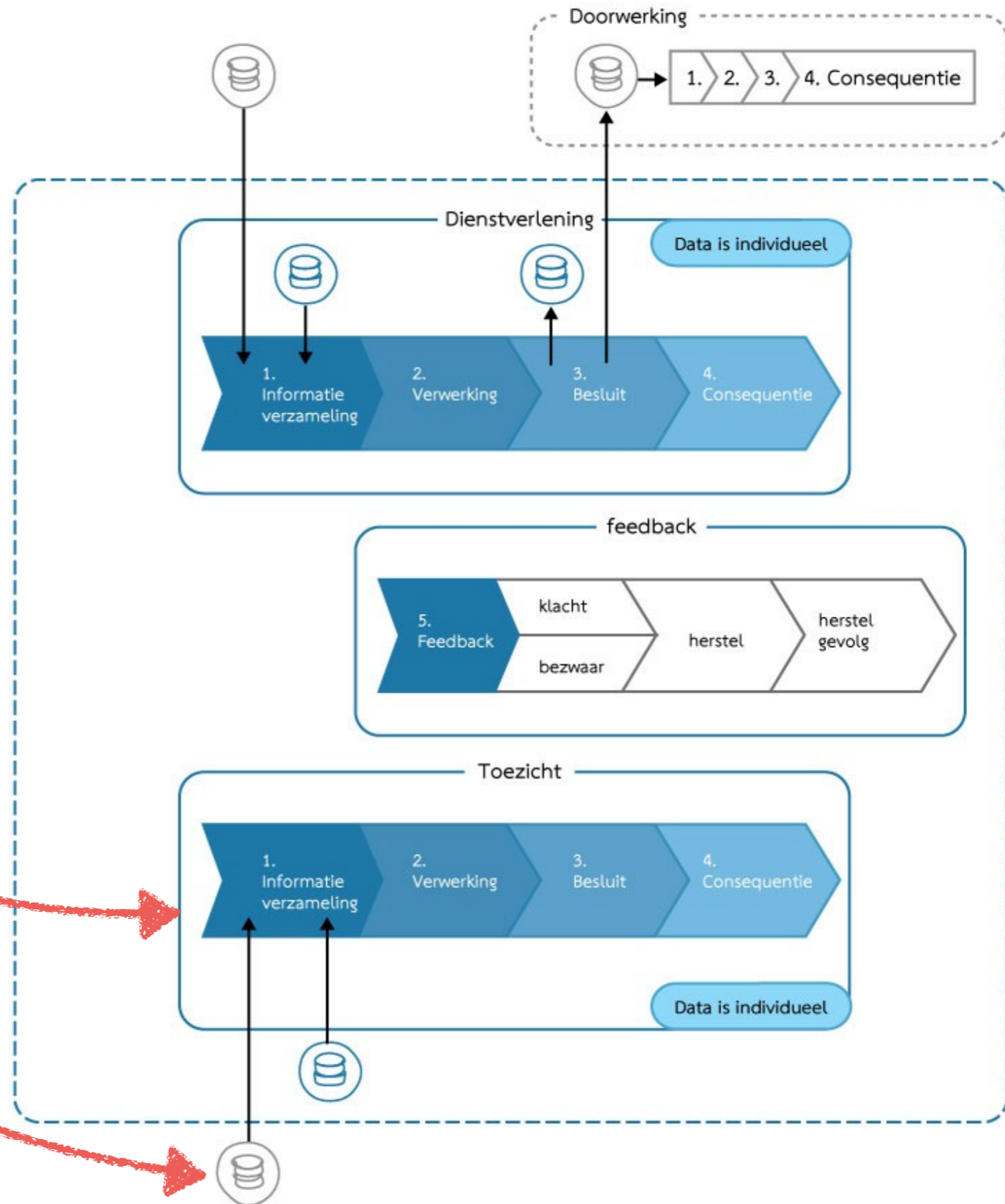
Automatisering  
Van het besluitvormingsproces



# STICHTING KAFKABRIGADE



Toezicht niet alleen meer gebaseerd op fysieke controle en steekproeven

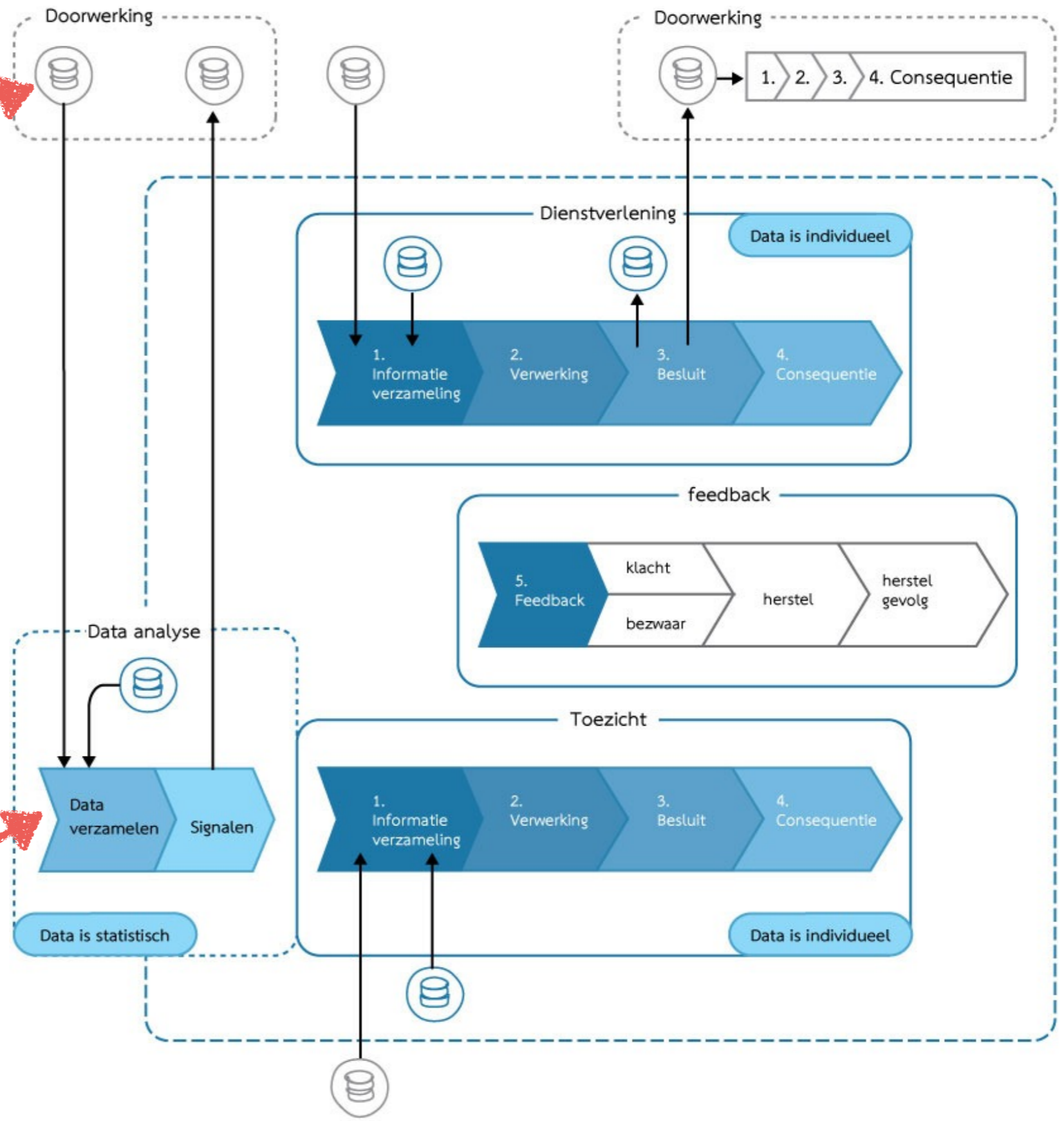




# STICHTING KAFKABRIGADE



Uitwisseling van zachte gegevens  
 (niet-feitelijk of niet-individueel)  
 Data-analyse - individueel en gezamenlijk -  
 geeft richting aan het toezicht





## Bureaucratische cloud

- Bi- en multilaterale afspraken over gegevensuitwisseling zonder aanpassingen van de populatie en kenmerken van de registratie = noodzaak introduceren van lokale kopieën en aanpassen & aanvullen gegevens bij elke organisatie.
- Systeemniveau neemt niet verantwoordelijkheid om het systeem aan te passen op het niveau waarop het systeem werkt (dat is niet meer de individuele organisatie)





## Bureaucratische cloud

- Gegevensuitwisseling nu = delegeren van deel van het proces, waarneming en vaststellen van de feiten aan organisaties met andere doelen in een andere (juridische) context.



## Bureaucratische cloud

- Organisaties hebben via de registraties directe invloed op elkaars besluiten, want automatische besluitvorming = besluiten zijn automatische *netwerkbeslissingen*
- Zijn niet alleen ketens - ketens zijn verweven.



## Bureaucratische cloud

- Perverse prikkels
  - Belang bij wegdefiniëren wettelijke verschillen en uitzonderingen
  - Belang bij zo volledige mogelijke automatisering
  - Onderhandelingsproces maakt het lastig het algemeen belang of het belang van de burger een hoofdrol te laten spelen, organisatiebelangen domineren.
  - Belang om de inlichtingenplicht te gebruiken om signalen op te werken tot verdenkingen (makkelijk & automatiseerbaar)



## Bureaucratische cloud

- Mechanismen
  - Sneeuwbaaleffect (organisaties gaan onverwacht handelen)
  - Correctiewaterval (fouten werken door, correcties niet)
  - Bewijsrisico's bij burger (fouten, uitwisselingsfouten, aanpassingsfouten, gebruiksfouten, e.v.a.)
  - Verplaatsing menselijke afweging in proces, bij fraudebelang naar voren, bij burgerbelang naar bezwaar
  - Organisaties kunnen geen volledige verantwoordelijkheid meer dragen voor besluit, door scheiding feiten & besluitvorming
  - e.v.a.



## Bureaucratische cloud

- Geen overzicht van gegevensstromen.
- Geen procedures voor correctie tussen organisaties en geen standaarden voor correctie en herstel.
- Geen feedback of escalatiepad voor problemen buiten ketens.
- Ergo: geen zicht op consequenties, geen control, geen afweging op proportionaliteit.



# Leestips

<http://www.kafkabrigade.nl/home/publicaties/columns>

De gevolgen van de digitale transformatie voor burgers in korte casus van 350 woorden

Handig! Kwaliteitskader om projecten mee te ondervragen



Binnenkort verkrijgbaar  
Reserveren al mogelijk

Vragen?

**KAFKA**

BRIGADE

[WWW.KAFKABRIGADE.NL](http://WWW.KAFKABRIGADE.NL)

[ARJAN@KAFKABRIGADE.NL](mailto:ARJAN@KAFKABRIGADE.NL)

